

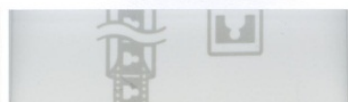
## 5G+智能银行合法合规情况报告

“5G+智能银行”是建设银行继 2013 年推出全国首家智慧银行后，基于“新一代”核心系统，运用 5G、物联网、生物识别等新技术，不断迭代打造的代表未来趋势新概念银行网点。其以追求用户极致体验为目标，不仅能够快捷办理常见金融业务，而且还能办理百姓缴费、预约挂号等生活服务，代表未来银行趋势的银行网点新概念，实现——“联接无感、服务无界、智慧金融、智慧生活”，增添北京现代化元素，打造北京新金融。

5G+智能银行是在我行现有各类业务功能基础上，仅利用先进技术对渠道服务模式和经营理念进行创新，没有创造新的金融服务，也未对现有产品在功能、合约等方面做改变，不涉及业务风险。

在客户数据采集方面，与传统银行相比，5G+智能银行不采集额外的信息，仅在办理金融业务时，根据业务需求，经客户同意后采集相关信息，严格执行《银行业金融机构数据治理指引》，遵循国家个人信息保护法律法规要求，符合与个人信息安全相关的国家标准。

在数据信息安全方面，我行金融科技部门、数据管理部门均严格执行《银行业金融机构数据治理指引》，建立了数



据安全策略与标准，依法合规采集、应用数据，依法保护客户隐私，划分数据安全等级，明确访问和拷贝权限，监控访问和拷贝等行为，完善数据安全技术，定期审计数据安全。

在网络安全方面，我行全面落实国家网络与信息安全相关法律法规，公安部、人民银行、银保监会等信息安全主管单位和监管机构要求，严格执行《中国建设银行信息安全管理办法》和《中国建设银行互联网使用安全管理规程》等内部规定，合理设置和使用防火墙、防病毒网关、入侵检测等安全产品，同时基于大数据、人工智能等技术，实时监控，全面识别安全风险事件，保证客户信息的安全。

在反洗钱、反恐怖融资、金融制裁风险管控等方面，系统实时更新黑名单，对于名单内企业和个人，禁止或限制相关金融服务，符合《中华人民共和国反洗钱法》等法律、法规以及相关监管要求。同时在客户信息识别方面，切实履行《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》，规范我行客户身份识别、客户身份资料和交易记录保存，并建立疑似冒名办理业务清单，并与公安机关联动，打击电信诈骗，履行监管部门相关工作要求。

中国建设银行渠道与运营管理部

2020年1月22日

